



TÉCNICO SUPERIOR  
EN HIGIENE  
BUCODENTAL

# Exploración de la cavidad oral

COORDINADORA  
Teresa Ogallar Aguirre

ARÁN



# Contenido

## **Capítulo 1**

**Verificación del equipo dental**

## **Capítulo 2**

**Preparación de instrumental y material**

## **Capítulo 3**

**Realización de anamnesis y exploración bucodental**

## **Capítulo 4**

**Aplicación de técnicas para la obtención de imágenes de radiodiagnóstico dental**

## **Capítulo 5**

**Aplicación de medidas de radioprotección y calidad en radiodiagnóstico dental**

## **Capítulo 6**

**Aplicación de normas de prevención de riesgos laborales y protección ambiental**

## **Capítulo 7**

**Identificación de actitudes y estados emocionales en pacientes**

En las dos últimas décadas hemos asistido a una evolución significativa del campo de la estomatología y la odontología, relacionada fundamentalmente con el desarrollo de nuevos equipos, técnicas, instrumentos y materiales que inciden de forma sustancial en la calidad de la atención prestada y los resultados obtenidos.

Este auge es la consecuencia de una **práctica clínica cada vez más especializada** y de la proliferación de **nuevos centros de salud bucodental** con diferentes características de tamaño y dotación (material, recursos humanos, etc.), que ofertan dentro de su cartera de servicios diferentes posibilidades de atención sanitaria ambulatoria: actividades de promoción de la salud, prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación.

En este capítulo nos centraremos en la **descripción del equipamiento del área clínica o área asistencial**, sin abordar lo concerniente a las áreas de recepción y salas de espera, ni al área de servicios e instalaciones.

Es preciso resaltar que de la **buena organización y distribución de las diferentes áreas clínicas** va a depender en gran medida el volumen y la calidad del trabajo que se desarrolle en el gabinete dental, así como la **garantía de una atención de calidad**: eficiencia del equipo en los diferentes procedimientos operatorios, trabajo ergonómico, comodidad del equipo y del paciente durante la intervención, etc.

La organización arquitectónica de la consulta podrá tener distintas formas, en función de la distribución y de las dimensiones de la clínica, de las especialidades que oferte y del volumen de trabajo, ya que los requerimientos de espacio y la situación de los equipos precisos para garantizar las diferentes intervenciones serán distintos. Describiremos la modalidad de **sala cerrada** por ser la más habitual.

## I. PARTES DEL EQUIPO

### I.1. Normativa de referencia

En la Comunidad de Madrid, por ejemplo, el Decreto 51/2006, de 15 de junio, del Consejo de Gobierno, regulador del régimen jurídico y procedimiento de autorización y registro de centros, servicios y establecimientos sanitarios de la Comunidad de Madrid regula el régimen jurídico y el procedimiento de las autorizaciones administrativas para la **instalación, funcionamiento, modificación y cierre de los centros, servicios y establecimientos sanitarios**, tanto públicos como privados, de cualquier clase o naturaleza, ubicados en la Comunidad de Madrid.

La Orden 101/2008, de 14 de febrero, de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid regula los **requisitos técnicos y sanitarios**



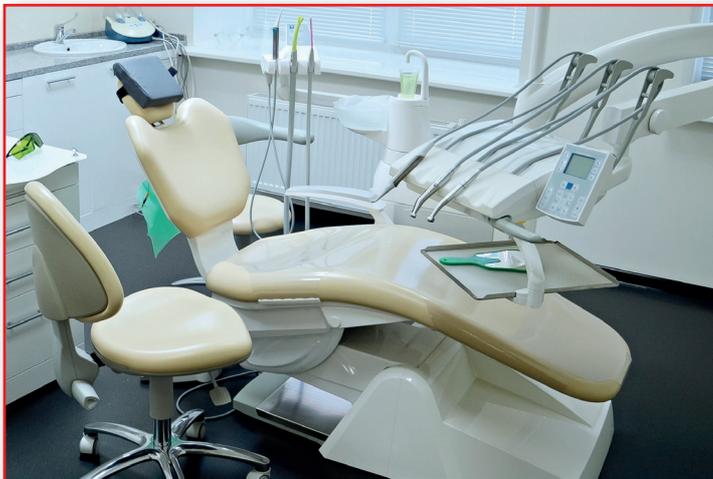
[http://www.madrid.org/wleg\\_pub/secure/normativas/contenidoNormativa.jsf?opcion=VerHtml&nmnorma=3879#no-back-button](http://www.madrid.org/wleg_pub/secure/normativas/contenidoNormativa.jsf?opcion=VerHtml&nmnorma=3879#no-back-button)

Decreto 51/2006, de 15 de junio

de intervención. El respaldo y el cabezal deben ser estrechos para facilitar dicha aproximación. El sillón en conjunto puede elevarse o descender para adquirir la altura óptima que permita trabajar al operador y al auxiliar manteniendo durante el proceso operatorio una postura ergonómica (Figuras 2 y 3).



**Figura 2.** Posibles posiciones del paciente.



**Figura 3.** Sillón odontológico.



Los movimientos esenciales del sillón odontológico son: ascenso y descenso en bloque, ascenso y descenso del asiento, reclinación del respaldo (posiciones de decúbito supino, Fowler y Trendelenburg), reclinación del cabezal y retorno a la posición básica.

**RECUERDA QUE**

En la posición de Fowler el paciente reposa sentado, con el respaldo del sillón odontológico elevado al menos 45 grados, con los hombros y la columna apoyados sobre el respaldo y las piernas ligeramente flexionadas.

- La posición del sillón** en conjunto (ascenso, descenso, inclinación) y de las distintas partes entre sí (articulación de respaldo, cabezal y asiento) puede obtenerse mediante accionamiento manual o automático:

  - Accionamiento manual:** mediante unos botones situados en la parte superior del respaldo a ambos lados del sillón, para facilitar la manipulación por parte del facultativo y del personal auxiliar, en sillones de mecanismo mecánico hidráulico.
  - Accionamiento automático:** mediante un pedal conectado al cuerpo del sillón en modelos de mecanismo electromecánico o

La lámpara halógena está incluida en una **carcasa** (resistente frente a posibles impactos y al calor producido por la lámpara halógena), que proporciona protección ante posibles accidentes durante el acto operatorio. Tras ella, en la pared posterior, se encuentra un **reflector parabólico** (superficie cóncava con alto poder de reflexión), que permite concentrar los rayos de luz hacia el campo de trabajo. Por último, la carcasa presenta en su frente un **filtro protector** (espectro lumínico).

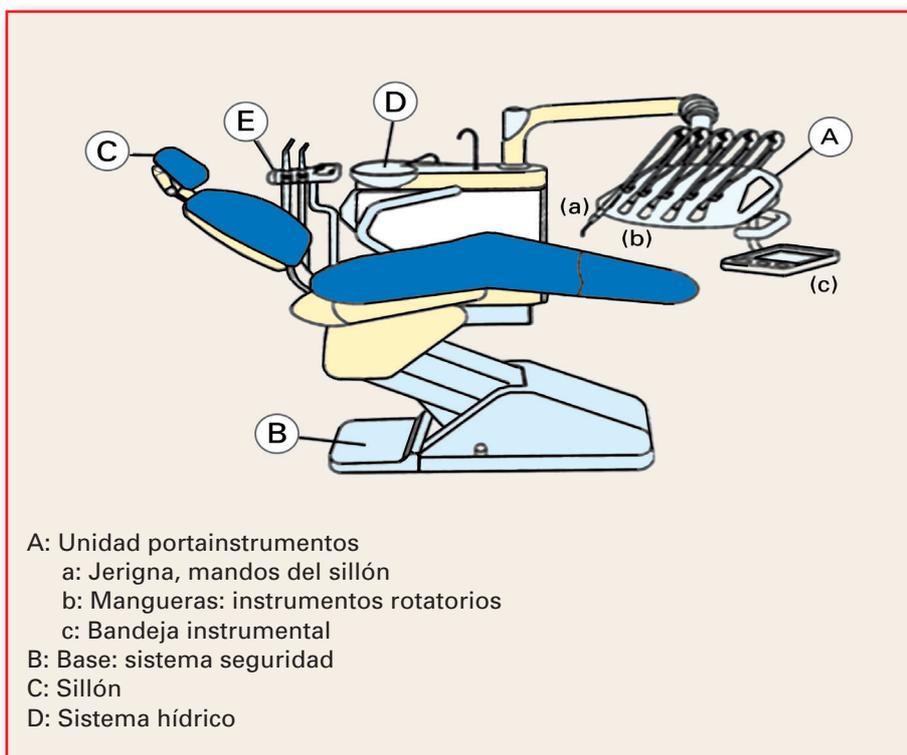
► **Escupidera.** Situada a un lado del sillón (próxima a la zona donde se sitúa el personal auxiliar), puede estar fabricada en diferentes materiales (los más comunes son la porcelana y el acero inoxidable), suele estar fabricada en una sola pieza y se desmonta para facilitar su limpieza y desinfección entre un paciente y otro. Está dotada de un **sistema de irrigación** por barrido y de un **mecanismo de cierre** que permite el llenado, la limpieza y el vaciado de la misma (está conectada al sistema de evacuación de líquidos).

Junto a la escupidera suele haber un **surtidor superior** que permite llenar un vaso de agua para que el paciente pueda enjuagarse (en algunos modelos este agua puede calentarse hasta adquirir una temperatura de confort para esta función). El vaso de agua desechable se sitúa sobre un soporte específico diseñado para tal fin.

La escupidera debe ir provista de un **sistema de filtro**, cuya misión es retener los posibles restos orgánicos que se depositen en la misma durante el acto de enjuagado, evitando que puedan obstruirse las conducciones hídricas del equipo (debe ser fácilmente extraíble para su limpieza y sustitución en caso necesario) (Figura 6).



*La lámpara operatoria debe permitir diferentes posiciones de aproximación al paciente y de inclinación para ajustarse a las necesidades de iluminación del campo sin producir deslumbramiento en el paciente.*



**Figura 6.** Componentes del sillón odontológico.



<https://www.youtube.com/watch?v=XONuD2QXTXE>

Unidad dental KaVo Unik

- 1) **¿Desde cuándo?** Pregunta que nos da una idea aproximada sobre el tiempo que lleva presente el problema.
- 2) **¿A qué lo atribuye?** Pregunta que puede orientarnos en la búsqueda de la causa de este problema.

FICHA CLÍNICA																																																																																	
N.º de historia..... Fecha.....																																																																																	
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th colspan="2" style="text-align: left;">FILIACIÓN</th> </tr> <tr> <td>Apellidos.....</td> <td>Nombre.....</td> </tr> <tr> <td>Domicilio .....</td> <td>Ciudad..... C.P.....</td> </tr> <tr> <td>Profesión .....</td> <td>Observaciones .....</td> </tr> </table>		FILIACIÓN		Apellidos.....	Nombre.....	Domicilio .....	Ciudad..... C.P.....	Profesión .....	Observaciones .....																																																																								
FILIACIÓN																																																																																	
Apellidos.....	Nombre.....																																																																																
Domicilio .....	Ciudad..... C.P.....																																																																																
Profesión .....	Observaciones .....																																																																																
Terapeutas .....																																																																																	
HISTORIA CLÍNICA																																																																																	
MOTIVO DE LA CONSULTA																																																																																	
ANAMNESIS																																																																																	
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th colspan="2" style="text-align: left;">Antecedentes personales</th> <th style="text-align: center;">SÍ</th> <th style="text-align: center;">NO</th> </tr> <tr> <td>Trastornos cardiovasculares. HTA</td> <td></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Alteraciones hematológicas y de coagulación</td> <td></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Alteraciones endocrinas (diabetes)</td> <td></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Enfermedades reumáticas</td> <td></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Trastornos neurológicos</td> <td></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Enfermedades oncológicas</td> <td></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Nefropatías</td> <td></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Enfermedades infecciosas</td> <td>Hepatitis</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td>HIV</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Otras</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Alergias</td> <td>Antibióticos</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Anestésicos locales</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Otros</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td colspan="2">Otras enfermedades .....</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2">Fármacos que toma actualmente .....</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2">Observaciones:</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>		Antecedentes personales		SÍ	NO	Trastornos cardiovasculares. HTA		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Alteraciones hematológicas y de coagulación		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Alteraciones endocrinas (diabetes)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Enfermedades reumáticas		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Trastornos neurológicos		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Enfermedades oncológicas		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Nefropatías		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Enfermedades infecciosas	Hepatitis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		HIV	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		Otras	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Alergias	Antibióticos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		Anestésicos locales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		Otros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Otras enfermedades .....				Fármacos que toma actualmente .....				Observaciones:															
Antecedentes personales		SÍ	NO																																																																														
Trastornos cardiovasculares. HTA		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																														
Alteraciones hematológicas y de coagulación		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																														
Alteraciones endocrinas (diabetes)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																														
Enfermedades reumáticas		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																														
Trastornos neurológicos		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																														
Enfermedades oncológicas		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																														
Nefropatías		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																														
Enfermedades infecciosas	Hepatitis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																														
	HIV	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																														
	Otras	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																														
Alergias	Antibióticos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																														
	Anestésicos locales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																														
	Otros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																														
Otras enfermedades .....																																																																																	
Fármacos que toma actualmente .....																																																																																	
Observaciones:																																																																																	
HISTORIA ODONTOLÓGICA																																																																																	
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th colspan="2" style="text-align: left;">Antecedentes</th> <th style="text-align: center;">SÍ</th> <th style="text-align: center;">NO</th> </tr> <tr> <td>Obturaciones</td> <td></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Cirugía</td> <td></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Periodoncia</td> <td></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Prótesis</td> <td></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Experiencia previa</td> <td>Positiva <input type="checkbox"/> Negativa <input type="checkbox"/></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2">Última visita al dentista.....</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2">Hábitos higiénicos (cepillado: veces/día).....</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <th colspan="2" style="text-align: left;">Sintomatología: dolor</th> <th style="text-align: center;">SÍ</th> <th style="text-align: center;">DESCRIBIR</th> <th style="text-align: center;">NO</th> </tr> <tr> <td>Dental</td> <td></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Muscular</td> <td></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Articular</td> <td></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Ruidos</td> <td> <table border="0" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"> <tr> <td style="font-size: 2em;">}</td> <td>Derecha .....</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Izquierda .....</td> </tr> </table> </td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Limitación apertura &lt; 20 mm</td> <td></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Desviación trayectoria (abrir/cerrar)</td> <td> <table border="0" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"> <tr> <td style="font-size: 2em;">}</td> <td>Derecha .....</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Izquierda .....</td> </tr> </table> </td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td colspan="5" style="text-align: center;">Ante sospecha de alteración funcional pasar a ficha de ATM.</td> </tr> </table>		Antecedentes		SÍ	NO	Obturaciones		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Cirugía		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Periodoncia		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Prótesis		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Experiencia previa	Positiva <input type="checkbox"/> Negativa <input type="checkbox"/>			Última visita al dentista.....				Hábitos higiénicos (cepillado: veces/día).....				Sintomatología: dolor		SÍ	DESCRIBIR	NO	Dental		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	Muscular		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	Articular		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	Ruidos	<table border="0" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"> <tr> <td style="font-size: 2em;">}</td> <td>Derecha .....</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Izquierda .....</td> </tr> </table>	}	Derecha .....		Izquierda .....	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	Limitación apertura < 20 mm		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	Desviación trayectoria (abrir/cerrar)	<table border="0" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"> <tr> <td style="font-size: 2em;">}</td> <td>Derecha .....</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Izquierda .....</td> </tr> </table>	}	Derecha .....		Izquierda .....	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	Ante sospecha de alteración funcional pasar a ficha de ATM.				
Antecedentes		SÍ	NO																																																																														
Obturaciones		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																														
Cirugía		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																														
Periodoncia		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																														
Prótesis		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																														
Experiencia previa	Positiva <input type="checkbox"/> Negativa <input type="checkbox"/>																																																																																
Última visita al dentista.....																																																																																	
Hábitos higiénicos (cepillado: veces/día).....																																																																																	
Sintomatología: dolor		SÍ	DESCRIBIR	NO																																																																													
Dental		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>																																																																													
Muscular		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>																																																																													
Articular		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>																																																																													
Ruidos	<table border="0" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"> <tr> <td style="font-size: 2em;">}</td> <td>Derecha .....</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Izquierda .....</td> </tr> </table>	}	Derecha .....		Izquierda .....	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>																																																																									
}	Derecha .....																																																																																
	Izquierda .....																																																																																
Limitación apertura < 20 mm		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>																																																																													
Desviación trayectoria (abrir/cerrar)	<table border="0" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"> <tr> <td style="font-size: 2em;">}</td> <td>Derecha .....</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Izquierda .....</td> </tr> </table>	}	Derecha .....		Izquierda .....	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>																																																																									
}	Derecha .....																																																																																
	Izquierda .....																																																																																
Ante sospecha de alteración funcional pasar a ficha de ATM.																																																																																	
ACTIVIDADES CLÍNICAS																																																																																	
FECHA.....Actividad	Firma del autor																																																																																
.....	.....																																																																																
.....	.....																																																																																
.....	.....																																																																																

Figura 7. Hoja de anamnesis (anverso y reverso).

Junto a estas tres preguntas siempre debe acompañarse una cuarta: **¿Es alérgico a algo?** La respuesta no define el motivo de la consulta pero es de vital importancia para evitar el uso de los productos que produzcan alergias al paciente durante el tratamiento. Se les prestará especial atención a aquellas relacionadas con fármacos o con materiales que puedan ser utilizados en la terapéutica odontológica y en la construcción de aparatos o dispositivos de rehabilitación. Si el paciente fuera alérgico, se destacará con color rojo en la historia clínica.

Una vez conocidos los síntomas que padece el paciente mediante estas preguntas, se tratará de obtener una descripción detallada de cada uno de ellos, conociendo **cuándo comenzó, cómo fue este comienzo, cómo ha sido su desarrollo y cuál es su situación actual.** Todos estos datos se

### La tomografía computarizada

En el tomógrafo computarizado, el foco emisor y el receptor (que, lógicamente, siempre es digital) están incluidos dentro de un gran anillo denominado grúa o *gantry*, en el centro del cual se sitúa el objeto a radiografiar. En el interior de este anillo, el foco y el receptor girarán alrededor del paciente de la misma forma que lo hacen en la tomografía convencional. El **foco emisor** emite un haz lineal o en forma de abanico (según el diseño del equipo) que atraviesa el estrato o estratos que desean radiografiarse y llegan a uno o más (según el diseño del equipo) **receptores**. Este haz será atenuado (absorbido) en mayor o menor medida según las estructuras anatómicas que atraviese, antes de llegar al receptor. El haz emergente se recogerá en el receptor y la información que este proporciona se enviará a un ordenador convertida en impulsos eléctricos de diferente intensidad.

Una vez en el ordenador, un *software* específico analizará esta información, calculando a partir de ella los **valores de absorción o atenuación** (de radiación X), también conocidos como VAT, que se han sucedido en cada región registrada en las que se divide el estrato analizado (a lo que informáticamente se conoce como vóxel, que es el análogo del píxel pero de forma tridimensional).

El vóxel se puede representar como un **prisma cuadrangular**, cuya altura se corresponde al grosor que tiene el corte tomográfico en cuestión y cuya superficie viene determinada por el cuadrado formado por un píxel. Cada vóxel se corresponde con un VAT (valor de atenuación) específico, lo cual permite generar una imagen del corte anatómico estudiado, formada por un conjunto de vóxel, cada uno de ellos con un tono de gris determinado, en una escala que va del blanco (toda la radiación es absorbida, como sucede en la densidad metal) al negro (nada de la radiación es absorbida, como sucede en la densidad aire) (Figura 43).

Gracias a la aparición de *software* muy sofisticados, se consigue obtener **imágenes de cualquier plano del espacio** o, incluso, reconstruir imágenes tridimensionales a partir de las imágenes axiales obtenidas del paciente. Incluso existen programas destinados a evaluar, no solo la cantidad de hueso, sino también su calidad, con el objetivo de diagnosticar si es posible o no la colocación de un implante en la zona analizada.

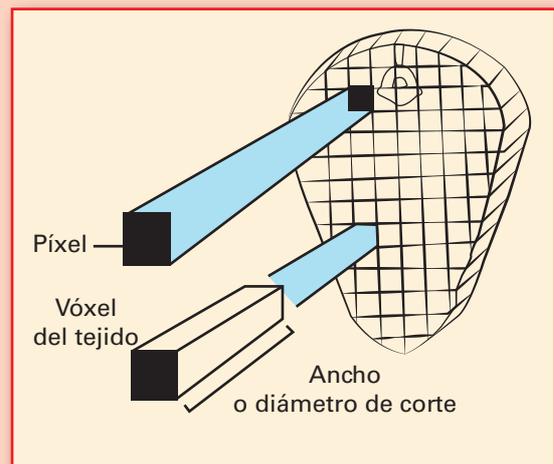


Figura 43. Píxel y vóxel.

Ropa de protección

TABLA 2

Descripción	Ropa contra agentes biológicos
Herméticos a gases y vapores. Cubren totalmente el cuerpo, poseen costuras y uniones estancas, incluyendo guantes y botas. Requieren equipo de protección respiratoria para suministrar aire respirable que puede ser autónomo o semiautónomo, lo que conlleva la subclasificación siguiente: <b>Tipo 1a:</b> totalmente envolventes, con equipo de respiración autónomo incluido en el interior del traje. <b>Tipo 1b:</b> permiten llevar el equipo de respiración autónomo en el exterior del traje. <b>Tipo 1c:</b> se combinan con un equipo semiautónomo, de forma que se les suministra aire a presión positiva y por tanto son trajes que trabajan ligeramente presurizados. (UNE-EN 943-1:2003)	Tipo 1-B
También son trajes de protección frente a gases y vapores. Son equivalentes al tipo 1c, pero las costuras y uniones no son estancas. (UNE-EN 943-1:2003)	Tipo 2-B
Herméticos a líquidos presurizados, en forma de chorro. (UNE-EN 14605:2005)	Tipo 3-B
Herméticos a líquidos pulverizados. (UNE-EN 14605:2005)	Tipo 4-B
Traje con conexiones herméticas frente a partículas sólidas suspendidas en aire. (UNE-EN 13982-1:2005)	Tipo 5-B
Ofrecen una protección limitada frente a salpicaduras de productos químicos líquidos. (UNE-EN 13034:2005)	Tipo 6-B
Son prendas que protegen partes concretas del cuerpo. (UNE-EN 14605:2005)	Ropa de protección parcial

Mediante unas buenas prácticas de trabajo seguras y establecidas de antemano se puede proteger al trabajador y limitar la propagación de la infección. Las prácticas principales son:

- Mantener las manos alejadas de la cara.
- Limitar el contacto con superficies.
- Cambiar los guantes si se rompen o están demasiado contaminados.
- Efectuar la higiene de las manos inmediatamente después de quitarse cualquier prenda de protección.

### 2.3.3. Vacunación

En cualquier plan de control de infecciones hay que garantizar que el personal esté inmunizado frente a aquellas enfermedades para las que exista vacuna. De esta forma se puede evitar la transmisión de la enfermedad. Una vez vacunados, tienen que mantener la inmunidad

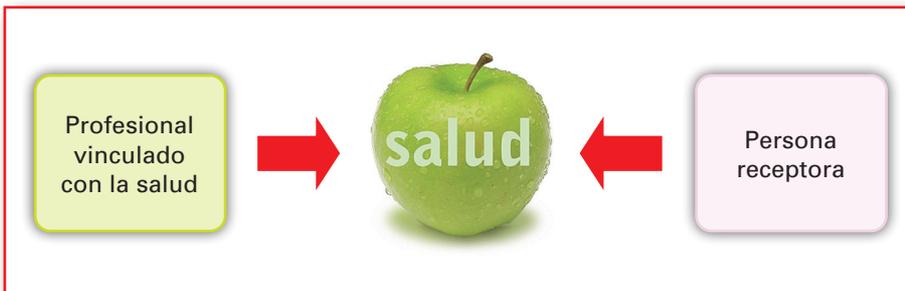
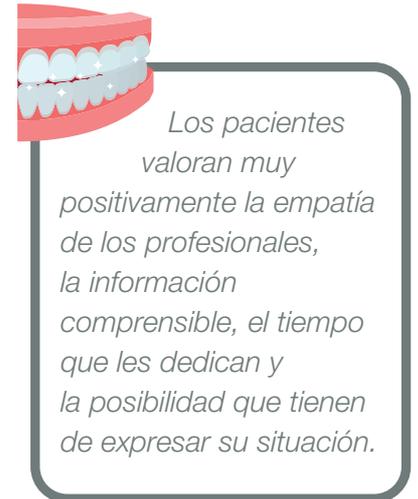


*La ropa de protección, durante su uso, tiene que estar correctamente colocada, sin que haya desplazamientos, teniendo en cuenta los movimientos y posturas que pueden adoptarse durante el trabajo.*

vida habitual y así incrementen su potencial de salud o recuperen la salud perdida.

La difusión de prácticas saludables (dentro de actividades programadas de educación para la salud) implica **informar, comunicar, motivar e impulsar para que los individuos y colectivos adopten y mantengan prácticas y estilos de vida saludables**. Siendo preciso que se establezca una correcta comunicación entre los diferentes profesionales que integran el equipo odontológico y el paciente que acude a la consulta, proceso de suma importancia para garantizar el éxito de todo tratamiento odontológico.

El proceso de **comunicación** consiste en el intercambio de información entre dos o más personas que por diferentes motivos establecen un contacto (Figura 1).

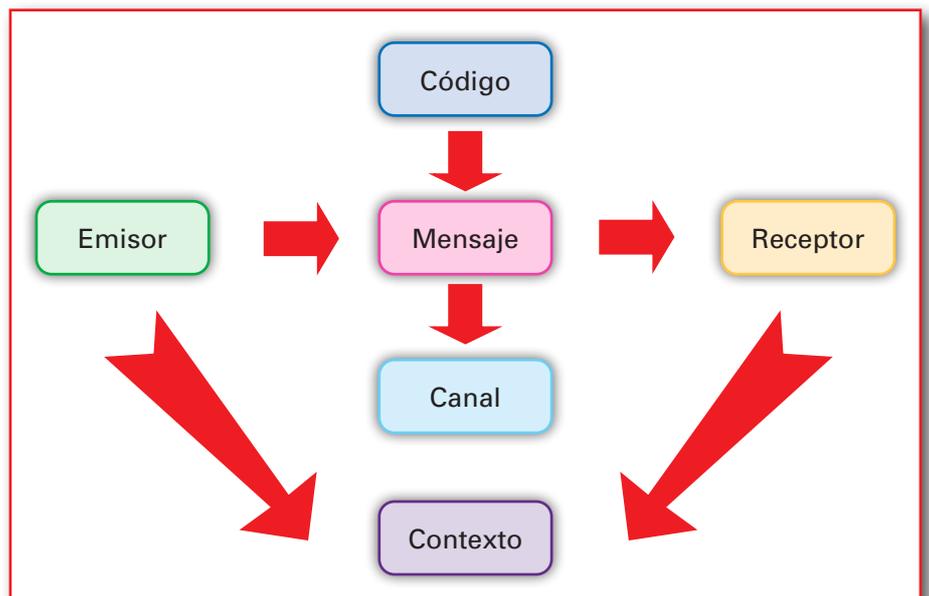


**Figura 1.** El proceso de comunicación implica la existencia de unos elementos que intervienen en esa dinámica de interrelación.

Las personas que acuden a diferentes servicios del sistema de salud indican que las razones por las que muestran su **satisfacción** es por la atención recibida, la capacidad de escucha, la empatía de los profesionales, la información comprensible, el tiempo que les dedican, la posibilidad que tienen de expresar su situación. Todos estos hechos posibilitan la participación en un proceso compartido de toma de decisiones que favorece la **autoestima** de la persona.

Estas situaciones se producen porque están sustentadas en un proceso de comunicación eficaz en que el profesional vinculado con la salud y la persona receptora del sistema de salud coinciden en un mensaje que tiene un significado común para ambos (Figura 2):

» **Emisor.** Es la persona que elabora y transmite una información. Es la persona que comunica algo.



**Figura 2.** Elementos del proceso de comunicación.



## EVALÚATE TÚ MISMO

### 1. Los problemas a los que se enfrenta la odontopediatría son:

- a) Caries dental, disgnacias y enfermedad periodontal.
- b) Los miedos, las ansiedades y los temores están aumentados en el niño.
- c) En la práctica se ha de evitar dejar secuelas psicológicas o emocionales negativas
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

### 2. Como primera parte del tratamiento odontológico está la comunicación, señala la correcta:

- a) Atraer al paciente para que no sienta miedo.
- b) Educación para la salud oral que les haga ver la clínica como un amigo.
- c) Las respuestas a y b son correctas.
- d) El higienista dental no participa en el proceso de educación.

### 3. Factores que favorecen y dificultan la comunicación, señala la respuesta incorrecta:

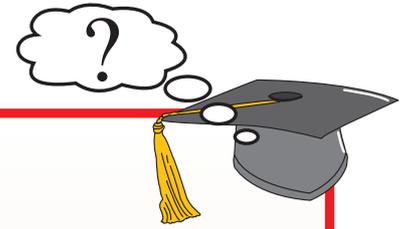
- a) La consulta de odontología debe ser favorecida por todos los profesionales.
- b) La empatía es el conjunto de capacidades que nos permiten reconocer y entender las emociones de los demás.
- c) La escucha activa no tiene ninguna función en la comunicación.
- d) Hay que tener la habilidad de entender e interpretar los sentimientos de los demás.

### 4. Las actitudes que facilitan la escucha activa son (señala la respuesta incorrecta):

- a) No interrumpir al hablante.
- b) No distraernos y escuchar con el máximo interés.
- c) Resumir las partes más importantes del mensaje del paciente.
- d) El mismo mensaje solo se puede decir de una manera.

### 5. Los objetivos para controlar la conducta pueden resumirse... (señala la respuesta incorrecta):

- a) Establecer una comunicación verbal y no verbal con el niño y los padres.
- b) Determinar con el niño y los padres las principales necesidades de atención odontológica.
- c) No es necesario explicar todo lo que se va a realizar a los padres ni al niño.
- d) Ganarse la confianza del niño y de los padres y lograr la aceptación del tratamiento.



## EJERCICIOS

- › E1. ¿Es lo mismo informar que comunicar?
- › E2. Pon tres ejemplos de comunicación e información que se puedan presentar en la consulta de un odontólogo y que estén relacionados con tu trabajo.
- › E3. Indica cuáles son los elementos de la comunicación en los ejemplos anteriores.
- › E4. Explica cómo pueden afectar los elementos paraverbales de la comunicación al significado de un mensaje.
- › E5. Indica las distancias de aproximación que pueden darse en la consulta de un odontólogo.
- › E6. Define empatía y asertividad. ¿En qué se diferencian?
- › E7. Rellena una tabla que recoja los principales elementos de la comunicación del estilo asertivo.

Estilo de comunicación asertivo	
Elementos de comunicación	Características
Conducta verbal	
Conducta no verbal	
Conducta paraverbal	

- › E8. Simulación por parejas. Un alumno desarrolla el rol de Higienista Bucodental y otro, de paciente con diferente problemática. Cada uno actuará como le corresponde en las diferentes situaciones estudiadas. El Higienista Bucodental tiene que manejar cada situación de forma adecuada.



## SOLUCIONES

### EVALÚATE TÚ MISMO



[http://www.aranformacion.es/\\_soluciones/index.asp?ID=18](http://www.aranformacion.es/_soluciones/index.asp?ID=18)

## RESUMEN

- ✓ En este capítulo hemos realizado un repaso de los conceptos clave relativos a la **comunicación con el paciente**, diferenciando los principales elementos y códigos presentes en dicha relación profesional-paciente y la importancia que algunos pueden tener en una buena comunicación (verbal y no verbal).
- ✓ Se realiza una descripción de las **características que debe tener la información que se brinda al paciente y a sus familiares** para que sea realmente eficaz, así como de las principales necesidades que surgen en la comunicación con diversos tipos de pacientes que acuden a la consulta odontoestomatológica (niños, adolescentes, adultos, ancianos, etc.).
- ✓ Por último, se incide en la importancia de mantener una conducta asertiva para **lograr una comunicación eficaz y establecer una eficaz colaboración entre el paciente y sus familiares** y el personal del equipo odontológico.
- ✓ Se han expuesto conceptos imprescindibles para desarrollar posteriormente las **principales técnicas de su profesión** (de forma autónoma o auxiliando al especialista en odontología).
- ✓ El dominio de estos conceptos permitirá comprender, no solo el porqué de determinados protocolos técnicos, sino también el resultado de ciertas conductas presentes en la clínica, así como el porqué de determinadas recomendaciones y tratamientos.

## G L O S A R I O

**Actitud:** disposición de ánimo manifestada de algún modo.

**Asertividad empática:** conducta que permite entender, comprender y actuar teniendo en cuenta las necesidades del interlocutor, y que seamos entendidos y comprendidos.

**Canal:** elemento físico que pone en contacto al emisor y al receptor y que permite que el mensaje llegue a su destino. Es el medio físico por el que se difunde el mensaje.



Avalado por:

